

Conditions de la « Hotline Comm' »

Service de conseils en communication et stratégie
fournis par Elisa La Scala - Spring Creative Consulting

Ces conditions sont susceptibles d'être mises à jour et peuvent changer à tout moment.

1. Réservation et confirmation

La réservation se fait via la plateforme cal.com, ou sur le site web de www.springcreativeconsulting.com avec la plateforme cal.com intégrée.

Chaque demande est validée sous 48 heures. Le paiement doit être effectué au moins 7 jours avant la séance, sans quoi la réservation est annulée d'office.

2. Déroulement du service

Les rendez-vous peuvent se faire en visio (Google Meet) ou en présentiel au bureau de coworking à Payerne. Un passage du présentiel à la visio est possible si demandé au moins 48h avant. L'inverse (visio à présentiel) n'est pas garanti.

La séance dure une heure. Un bref temps d'échange informel peut avoir lieu avant et après, mais aucun dépassement de temps n'est prévu pour la partie stratégique.

En cas de retard du client, la séance se termine à l'heure initialement prévue, sauf circonstances exceptionnelles. Aucun remboursement ou report ne sera accordé.

Les séances en visio sont enregistrées (vidéo), tandis que les séances en présentiel sont enregistrées en audio uniquement. En participant, le client accepte l'enregistrement de la séance. Il peut demander la suppression de l'enregistrement après la séance si souhaité.

Si un client ne souhaite pas être enregistré en vidéo, il peut le signaler et l'enregistrement vidéo ne sera pas effectué. Toutefois, l'audio sera toujours enregistré afin de garantir un rendu des notes le plus précis et complet possible.

Un récapitulatif écrit sous forme de notes et plan d'action est fourni après la séance, ainsi que l'enregistrement si en visio.

3. Contenu et limites du service

Tous les sujets liés à la communication peuvent être abordés : branding, publicité, site web, stratégie, ciblage, réseaux sociaux, supports de communication, etc.

Aucun graphisme « en direct » sera fait : aucun visuel ne sera créé ou modifié pendant l'appel. Un avis et des recommandations peuvent être donnés, mais pour une refonte ou des ajustements, d'autres formules et services sont plus appropriés.

Le client doit, dans la mesure du possible, préciser ses questions en amont via le formulaire de réservation ou lors d'un échange avant la séance. Sans informations transmises, la séance sera moins approfondie.

4. Paiement, annulation et report

Le paiement se fait à l'avance par carte bancaire ou Twint.

Annulation : si un client annule moins de 5 jours avant, il perd son paiement. Toutefois, il peut me contacter rapidement pour voir s'il est possible de trouver une solution.

Report : un rendez-vous peut être reporté uniquement si la demande est faite au moins 5 jours à l'avance.

En cas d'annulation dans les temps par l'utilisateur, un report ou un remboursement est proposé au choix du client.

5. Évolution des conditions et des tarifs

Les tarifs peuvent être modifiés sans préavis. Toutefois, les séances déjà réservées conservent le tarif appliqué au moment de la réservation et ne seront pas affectées par une éventuelle augmentation.

6. Responsabilité et cadre légal

Les conseils donnés ne garantissent aucun résultat. L'application des recommandations est sous la responsabilité du client.

Les conseils donnés ne remplacent pas l'avis d'un expert juridique, comptable ou tout autre domaine réglementé.

Les échanges sont confidentiels, et les stratégies discutées ne seront pas divulguées à d'autres clients.

La Hotline Comm' est un « safe space » : toute attitude discriminatoire (ex. racisme, homophobie, etc.) entraînera l'arrêt immédiat de la séance sans remboursement.

L'utilisateur se réserve le droit de refuser une séance si le sujet abordé n'est pas pertinent ou va à l'encontre de ses valeurs.

